Informe de Sostenibilidad 2023

CONSTRUCTORA Meléndez

Transformamos vidas **construyendo un planeta mejor**

Contenido

01 Nuestra empresa

- Acerca de este informe.
- Carta del Gerente General.
- Cifras relevantes del año 2023.
- Presencia en el Valle del Cauca y en el exterior.
- "Cali es obra de todos" Construimos los sueños de toda una ciudad.
- Buen gobierno corporativo: ética y transparencia, órganos de gobierno y auditorias.
- Programa de transparencia y ética empresarial (PTEE).
- Nuestra contribución a la sostenibilidad a los ODS y nuestros grupos de interés.
- Aliados y afiliaciones.

02 Construimos valor

- Enfoque económico.
- Nuestros proyectos incorporan criterios de sostenibilidad.
- Metodologías Building Information Modeling (BIM) y PMI (Project Management Institute).
- Gestión con nuestros clientes.
- Transformación tecnológica.

03 Nuestro talento

- Nuestro Talento.
- Calidad de vida y bienestar.
- Cuidado de nuestros colaboradores.
- Apoyamos el desarrollo.
- Fortalecemos nuestra cultura.

04 Gestión social

- Nuestra contribución a la comunidad caleña.
- Sana convivencia - Ciudad Meléndez.
- Apoyamos la labor social.

05 Construyendo un planeta mejor

- Enfocados en vivir una cultura ambiental.
- Certificaciones de construcción.
- Gestión ambiental en obras de construcción.
- Compensación.

06 Tablas GRI

Informe de Sostenibilidad 2023

Diagramación y diseño
DDB Agencia

Fotografía
Banco de imágenes Constructora Meléndez

Abril 2024

01 Nuestra empresa

Acerca de este informe

Nuestro primer informe de sostenibilidad refleja el compromiso genuino de los accionistas y la administración de Constructora Meléndez S.A. y Meléndez S.A. por gestionar los asuntos de gobernanza, económicos, sociales y ambientales que impactan positivamente a todos nuestros grupos de interés.

Este informe comprende la gestión realizada principalmente durante el año 2023 y se construyó con la participación de todas las áreas de la compañía, tomando como referencia algunos indicadores de la metodología Global Reporting initiative (GRI) versión 2021.

Para más información sobre los contenidos del informe puede comunicarse al correo: **sostenibilidad@constructoramelendez.com.**

Carta del gerente general

Después de varios años de comenzar nuestra transformación al interior de la compañía, con gran orgullo presentamos nuestro primer informe de sostenibilidad que consolida los resultados principales de nuestra gestión durante el año 2023, generando beneficios e impactos positivos en toda nuestra cadena de valor.

En más de 61 años de trayectoria, nos hemos enfocado en construir comunidad con proyectos inmobiliarios y empresariales que mejoran la calidad del entorno y transforman la vida de las personas haciendo realidad los sueños con tranquilidad y respaldo. Hemos creado valor social apoyando la infraestructura educativa y de salud de la ciudad, creando orgullo y sentido de pertenencia por nuestra hermosa Cali y sus alrededores, aportando todo nuestro conocimiento al desarrollo de una región.

El 2023 fue un año de grandes desafíos para el sector de la construcción, impulsándonos a reflexionar e identificar oportunidades para reinventarnos, motivarnos, crear confianza y pensar en nuevas formas de continuar creando valor para nuestros grupos de interés.

Este año logramos entregar cerca de 1.500 viviendas a las familias que nos confiaron sus sueños, aplicando mejores prácticas en el sector de la construcción, adoptando metodologías como PMI (Project Management Institute), BIM (Building Information Modeling) y estándares internacionales y nacionales de construcción sostenible como Edge y Casa Colombia; logrando impactar positivamente el entorno del proyecto y el bienestar de nuestros clientes a través de la implementación de buenas prácticas durante el diseño, construcción y vida útil del proyecto, como el ahorro de energía y agua, confort interno, vinculación de materiales con atributos ambientales y energías limpias, entre otras.

Construimos nuestra campaña de confianza: “Hoy si es momento de invertir en tu vivienda” dirigida a nuestros clientes, igualmente logramos un mayor posicionamiento y crecimiento importante en las ventas en el exterior.

Implementamos la estrategia de sostenibilidad ambiental con el propósito de “Transformamos vidas, construyendo un mejor planeta”, todos nuestros proyectos se encuentran en proceso de certificación con estándares de construcción sostenible, fomentamos la creación de una cultura de cuidado del medio ambiente e implementamos prácticas más limpias en nuestros procesos constructivos buscando disminuir las emisiones de CO_2.

Carta del gerente general

Con nuestros colaboradores siendo nuestro más importante activo, avanzamos en programas de formación y fortalecimiento de habilidades y liderazgo, lanzamos nuestras siete reglas de oro impactando positivamente la cultura organizacional a través del trabajo colaborativo entre todos los colaboradores para el desarrollo de un propósito común, nuestro gran lema ha sido:
"Los grandes logros se construyen con muchas manos"
Fuente: Walter Alias Disney.

Hemos fortalecido la gestión social con nuestras comunidades, en especial con las familias de Ciudad Meléndez vinculando estrategias de sana convivencia, sentido de pertenencia por su entorno, con esas grandes zonas verdes conformadas por especies arbóreas nativas, que generan un ambiente saludable y de esparcimiento en familia, de igual manera fomento del deporte. Todo esto lo venimos implementando y cada día mejoramos nuestra propuesta de valor en nuestros proyectos.

Desde el ámbito social Constructora Meléndez, también viene desde años atrás aportando un grano de arena al desarrollo de la ciudad, con varias donaciones entre las más representativas están:

- Los terrenos para la Universidad Del Valle, con 1 millón de m^2.
- Los terrenos para la Fundación Valle de Lili, con 58.000 m^2.
- Participamos en el desarrollo del centro de Eventos Valle del Pacifico con 110.000 m^2.

En programas sociales de ciudad, hemos apoyado a Propacifico e igualmente aportamos al bienestar de la población en situación de discapacidad de la fundación Asodisvalle a través de la donación de material aprovechable el cual se transforma y se comercializa generando recursos que impacta positivamente su calidad de vida.

En el 2024 continuaremos comprometidos con hacer realidad los sueños de nuestros clientes, protegiendo la salud y la vida de nuestros colaboradores, innovando y ofreciendo proyectos que brinden bienestar a sus residentes y respetando el medio ambiente durante la construcción de nuestros inmuebles.

Un abrazo y un saludo muy especial.

Mauricio Ricaurte Caycedo.

Cifras relevantes del año 2023

61 años
de trayectoria y respaldo.

208.500m²
en proceso de **certificación ambiental.**

Cerca de
1.500
viviendas construidas.

1.478
viviendas entregadas.

54.000m²
de parques entregados a la ciudad.

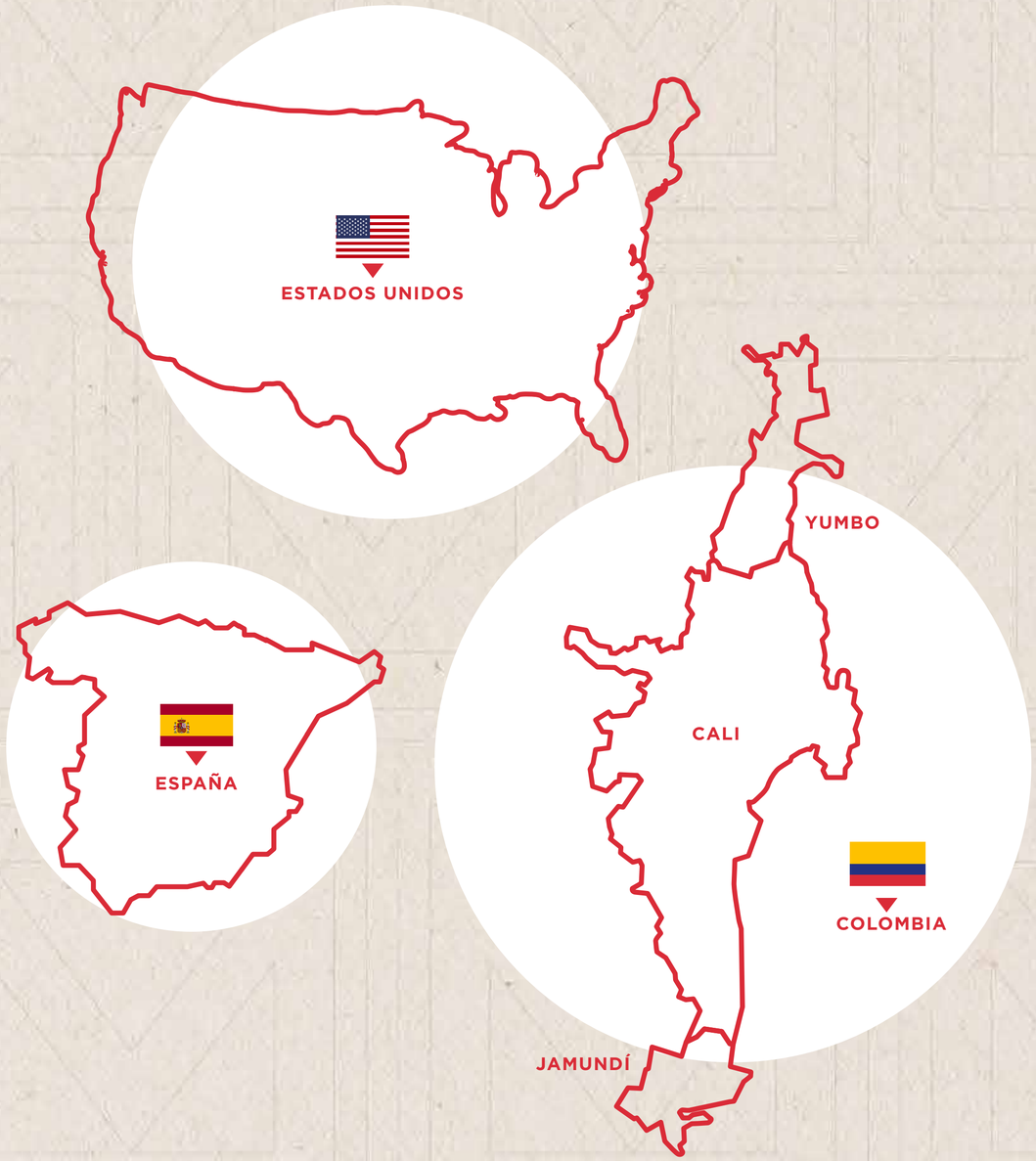
450
colaboradores directos entre Constructora Meléndez y Meléndez S.A.

$1.338 millones
en inversión **social.**

Más de
$300 millones
en inversión **ambiental.**

Presencia en el Valle del Cauca, España y Estados Unidos

Constructora Meléndez desarrolla sus operaciones y proyectos en Colombia principalmente en los municipios de Santiago de Cali, Jamundí y Yumbo, y comercialización de soluciones inmobiliarias en países como Estados Unidos y España.



"Cali es obra de todos"
Construimos los sueños de toda una ciudad.

Constructora Meléndez se ha caracterizado durante su historia por aportar a la prosperidad de Cali y sus alrededores, y esto nos enorgullece.

1962

Urbanizamos una gran extensión de tierra, privilegiada por su vegetación y ubicación a la que llamó **Ciudad Jardín.**

Esta zona se convirtió desde entonces en uno de los sectores residenciales más selectos y representativos de la ciudad.

1966

Donamos 1 millón de m² para la construcción del **campus de la Universidad del Valle**. Hicimos posible la construcción de este centro educativo. El más importante de Cali y uno de los más valorados en el país.

1981

Desarrollamos **Unicentro,** primer centro comercial de Cali con 182 locales comerciales.

1984

Desarrollamos predios de la compañía de la mano del reconocido arquitecto Raul H. Ortiz, en el **barrio El Ingenio.**

1989

Donamos los terrenos y aportamos económicamente para la construcción de la **Fundación Valle del Lili.**

La fundación es uno de los hospitales más valorados del país y del continente.

2001

Presentamos al municipio de Cali el **proyecto Ciudad Meléndez**, el primer plan parcial de la ciudad conformado por 8.500 viviendas en un área de 100 hectáreas.

Este gran desarrollo ha sido ganador del Premio Camacol regional y nacional 2021, al mejor programa de Construcción de comunidad.

2006

Donamos al departamento el terreno para construir el **Centro de Eventos Valle del Pacífico.** Con este aporte generamos un gran impulso al desarrollo comercial, industrial y social del Valle del Cauca. Un espacio que incluso en la actualidad por su diseño y arquitectura es uno de los lugares preferidos por caleños y visitantes.

2011

Lanzamos **Ciudad Meléndez.** Plan parcial urbanístico con una cuidada estructura urbanística y paisajística para sus casas y apartamentos, esta es la respuesta de la empresa a la necesidad de los ciudadanos de tener una mejor calidad de vida.

2012

Donamos a la ciudad de Cali una nueva integrante para "El Paseo de las Gatas"

Se trata de **la "Gata Melosa",** obra del artista Pablo Gusmán, que hoy adorna la ribera del Río Cali como una de las novias del Gato de Tejada para conmemorar la caleñidad. Sus dulces colores que irradian alegría embellecen este punto turístico de la Sucursal del Cielo.

2018

Le regalamos a la ciudad un monumento para fomentar el orgullo caleño y la conciencia ecológica.

Las letras **Cali Capital de la Biodiversidad** son obra del artista caleño Mario Gomas, y representan la belleza y diversidad biológica de nuestra tierra a través de símbolos, volúmenes, formas y contrastes. Este ícono se ubica en la avenida 4 oeste con calle 5, junto a la ribera del Río Cali.

2020

En medio del distanciamiento social le dimos a todos los caleños **un abrazo virtual.**

Esta dosis de positivismo lo hizo en la figura más icónica de Cali, Cristo Rey.

2021

Le regalamos a Cali otro monumento para fomentar el orgullo caleño.

Se trata de **las letras Cali Ciudad Deportiva,** donadas como conmemoración a los primeros juegos Panamericanos Junior celebrados en la capital vallecaucana. Este Ícono lleno de pictogramas y ubicado junto al Coliseo de Hockey sobre la carrera 39 con calle 9, invita a los caleños y turistas a descubrir el lado deportivo de nuestra ciudad, nombrada como capital americana del deporte en 2019.

2022

Le dedicamos una canción a Cali.

La canción ¿Qué tiene Cali? es una invitación a que cada caleño ponga su granito de arena por la ciudad, porque "Cali es Obra de Todos".

Buen gobierno corporativo: ética y transparencia, órganos de gobierno y auditorías.

La Compañía tiene como objetivo, promover y comunicar las políticas, valores y principios establecidos para garantizar la realización de su objeto social de manera ética, transparente y honesta.

Nuestro gobierno corporativo está compuesto por una asamblea de accionistas, Junta Directiva y tres comités: talento, auditoría y gobierno, a los cuales se les han delegado responsabilidades para gestionar asuntos económicos, sociales y ambientales.

Modelo de gobierno

Asamblea de accionistas

La Asamblea General de Accionistas, es el máximo órgano de gobierno para Constructora Meléndez S.A. y Meléndez S.A.

Por su parte, la estructura de gobierno para las dos sociedades está compuesta por la Junta Directiva, tres comités de apoyo a la Junta Directiva, la Gerencia General y las Gerencias de Procesos.

Junta Directiva

La Junta Directiva de Constructora Meléndez S.A. y Meléndez S.A., es elegida para periodos de un año por parte de la Asamblea General de Accionistas. La misma se reúne en sesiones ordinarias por lo menos cada dos meses y tiene como objetivo principal el direccionamiento estratégico y de gestión de las sociedades, además de otras funciones establecidas en los estatutos sociales.

La Junta Directiva está compuesta por 7 miembros principales y 3 suplentes; de los miembros principales, 4 son externos e independientes. El presidente de la Junta Directiva es un miembro externo e independiente, quien no ocupa ningún cargo ejecutivo en las sociedades.

Miembros principales

- María José Garcés Salmoiraghi.
- Santiago Eder Garcés.
- Alejandro Valencia Guerrero.
- Fernando de Francisco Reyes.
- Alonso Bravo Restrepo*.
- Mario Ciardelli Medina*.
- Jorge Arturo Pinto Serrano*.

(*): corresponde a miembros principales de junta externos.

Miembros suplentes

- Lukas Garcés Arango.
- María Eugenia Garcés Echavarría.

Ana Cecilia Ulloa S.A.S.

Comités especiales de junta

Existen tres comités, cuyo principal objetivo es el de apoyar a la Junta Directiva, principalmente en los siguientes aspectos:

Comité de **Talento**

1. Compensación y beneficios.
2. Capacitación, sucesión y desarrollo.
3. Gestión social y de comunicaciones.
4. Seguridad y salud en el trabajo.

Integrado por tres miembros de Junta Directiva

Comité de **Auditoría**

1. Gestión de Auditoría Interna.
2. Gestión de la Revisoria Fiscal Externa.
3. Gestión de Riesgos Empresariales.
4. Cumplimiento Legal.

Integrado por tres miembros de Junta Directiva

Comité de **Gobierno Corporativo**

1. Sostenibilidad Ambiental y Responsabilidad Social.
2. Donaciones.
3. Ética y Conducta Empresarial.
4. Conflicto de Intereses.

Integrado por tres miembros de Junta Directiva

Los Comités se reúnen entre tres y cuatro veces al año y presentan informes semestrales de su gestión a la Junta Directiva.

Órganos de control externo e interno

Revisoría Fiscal BDO

Las sociedades cuentan con una revisoría fiscal BDO, elegida por la Asamblea General de Accionistas para períodos de un año; órgano del cual depende y al que le reporta de manera directa. El Revisor Fiscal está sujeto a las prohibiciones, incompatibilidades, responsabilidades y funciones establecidas en la legislación vigente.

Auditoría Interna

La Auditoría Interna es un área independiente, que provee servicios de aseguramiento y consultoría; apoyando a las sociedades en la consecución de los objetivos estratégicos y el afianzamiento de la cultura de control en la organización, mediante el aporte de un enfoque sistemático para evaluar y mejorar la eficacia y eficiencia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno.

Resultados de la evaluación de control interno.	2021	2022	2023
Oportunidades de mejora.	79	133	173
% Implementación de los planes de mejora.	98%	100%	99%

Sistemas de cumplimiento

Constructora Meléndez S.A. y Meléndez S.A., tienen implementado un Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral del Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y la Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SAGRILAFT). De igual manera, cuentan con un Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE); diseñados sobre la base de lo establecido en la normatividad vigente expedida por la Superintendencia de Sociedades, para la administración y control de los riesgos asociados, a través de:

- Oficiales de cumplimiento nombrados por la Junta Directiva.
- Manuales y procedimientos aplicables.
- Matrices de riesgo para la identificación, evaluación, prevención y mitigación de los riesgos asociados a cada sistema.

Programa de transparencia y ética empresarial (PTEE).

El programa de transparencia y ética empresarial tiene como objetivo, promover y comunicar las políticas, establecidas por la compañía para garantizar la realización de su objeto social de manera ética, transparente, honesta, estableciendo las condiciones bajo las cuales se podrá identificar, detectar, prevenir y atenuar los riesgos relacionados con el soborno y las prácticas corruptas.

Objetivos del PTEE:

- Potencializar altos estándares de conducta ética, transparente y prácticas empresariales responsables.
- Promover la ética y la transparencia en los negocios.
- Promover la lucha contra el soborno, el soborno transnacional y la corrupción como elementos claves de la sostenibilidad y relaciones de largo plazo.

Cobertura y evaluación del PTEE – 2023

Colaboradores

99,1%
Constructora Meléndez

100%
Meléndez S.A

Manejamos diferentes canales en los cuales los colaboradores y/o directivos de la compañía pueden realizar denuncias frente a cualquier situación anómala de manera segura, confidencial y anónima.

Nuestra contribución a la **sostenibilidad de los ODS** y nuestros grupos de interés

Estrategia corporativa:

Promesa de valor

Haga realidad sus sueños, invierta tranquilo con el respaldo de Constructora Meléndez.

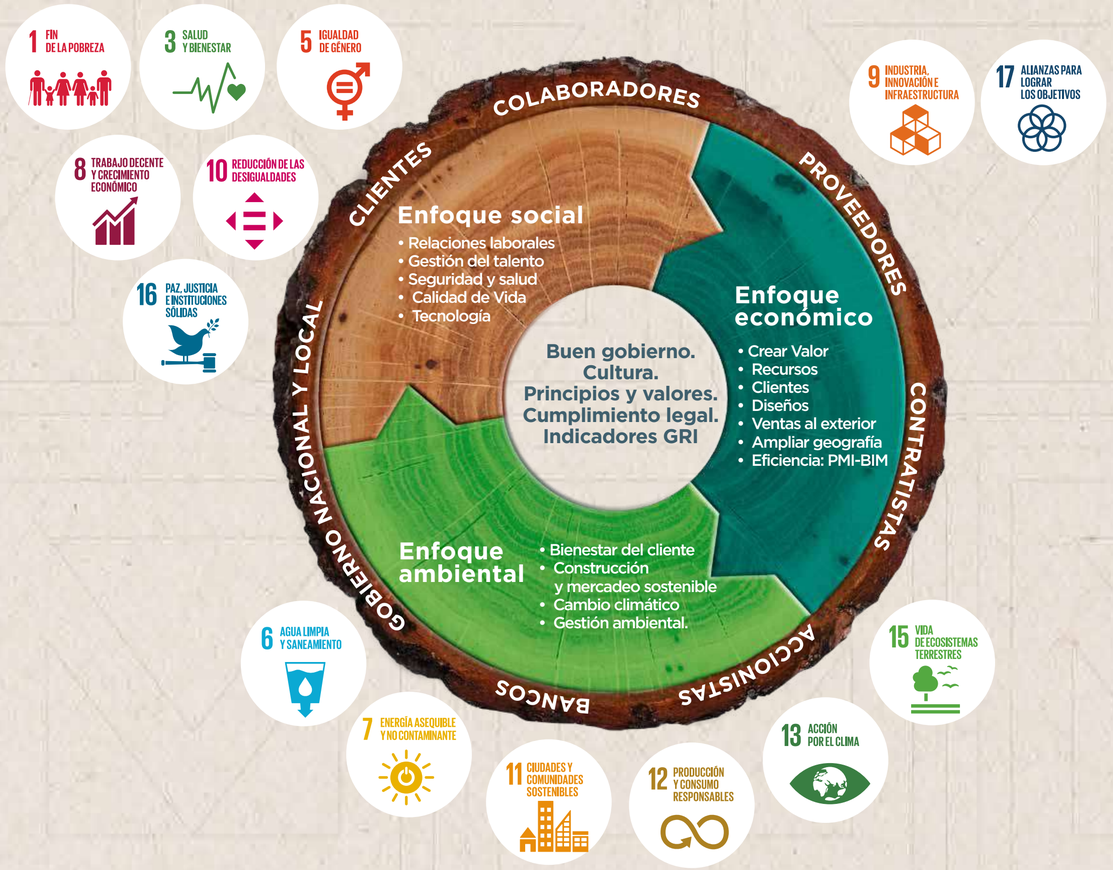
Misión

Cumplimos los sueños de nuestros clientes, ofreciendo soluciones inmobiliarias amigables con el medio ambiente que transforman su calidad de vida y la de la comunidad.

Visión

Ser la mejor opción del mercado por ofrecer soluciones inmobiliarias que transforman vidas y construyen comunidad con conceptos únicos y proyectos innovadores de gran calidad, comprometidos con el desarrollo de la región, la sostenibilidad ambiental y la rentabilidad de los inversionistas.

Con nuestro compromiso y visión de valor compartido aportamos al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible:



Aliados y afiliaciones

CAMACOL VALLE

Fundamor

Edge — Excellence In Design For Greater Efficiencies

CCCS — Consejo Colombiano de Construcción Sostenible

BIM FORUM COLOMBIA

ASOCIACIÓN CALI SIGLO XXI

ProPacífico

SOMOS PACÍFICO — TECNOCENTRO CULTURAL

FUNDACIÓN JEISON ARISTIZÁBAL — ASODISVALLE

Project Management Institute

Cámara de Comercio de Cali

02 Construimos valor

Enfoque económico

Nuestras políticas, acciones y estrategias económicas están orientadas a generar valor a nuestros grupos de interés y a cumplir con la normatividad.

Principio superior

Durante el 2023, nos enfrentamos a eventos que nos han llevado a replantear y ajustar procesos, adaptándonos a la realidad de mercado.

Adaptación a los desafíos macroeconómicos

Proveemos soluciones habitacionales enmarcados en cubrir el déficit de vivienda.

Apoyo a las estrategias gubernamentales

Nuestro enfoque sigue centrado en la sostenibilidad y perdurabilidad de la empresa.

Consecución de los objetivos estratégicos

Nuestra empresa está comprometida con el fomento de un impacto social positivo, la flexibilidad ante los desafíos económicos, el respaldo a las políticas gubernamentales y la consecución de objetivos estratégicos para garantizar un crecimiento sostenible y una contribución significativa al desarrollo socioeconómico del Valle del Cauca.

Valor económico directo generado y distribuido (VEGD)

Durante el año 2023, nuestra compañía se enfocó en generar una operación por:

Ventas (Mm):	**$ 272.612**
Costos y Gastos Operacionales (Mm):	**$ 265.081**
Pagos al Gobierno (Mm):	**$ 20.147**

Aportamos al crecimiento del valor a la sociedad a través del pago de **$20.147 MM** por obligaciones tributarias de orden nacional y regional.

Nuestros proyectos incorporan criterios de sostenibilidad

Trabajamos por tener un variado portafolio en vivienda VIS y No VIS, los cuales tienen una propuesta de innovación, flexibilidad, oportunidad y, en especial, calidad.

Estamos convencidos de la excelencia arquitectónica, la sostenibilidad ambiental y el compromiso con la integración de zonas verdes y la diversificación de usos en nuestros proyectos. Nuestra pasión por la innovación se extiende más allá del diseño físico, hacia la creación de espacios que fomenten la interacción social y el bienestar comunitario, buscando trascender los límites convencionales y transformar el entorno construido en lugares inspiradores buscando un balance económico, social y ambiental. Nuestros diseños son integrativos.

Metodología Building Information Modeling (BIM)

Desde el 2010 hemos implementado esta metodología con el objetivo de obtener mayor competitividad en el mercado y de reestructurar nuestro modelo de trabajo, logrando mayores resultados en eficiencia y precisión en todas las etapas de nuestro proceso de diseño, para mejorar la planificación, minimizar el volumen de errores y reprocesos, optimizar los tiempos logrando impactar positivamente la coordinación y comunicación entre los diferentes equipos.

Cómo hemos avanzado...

Fase 1
Capacitamos y generamos habilidades en nuestros profesionales.

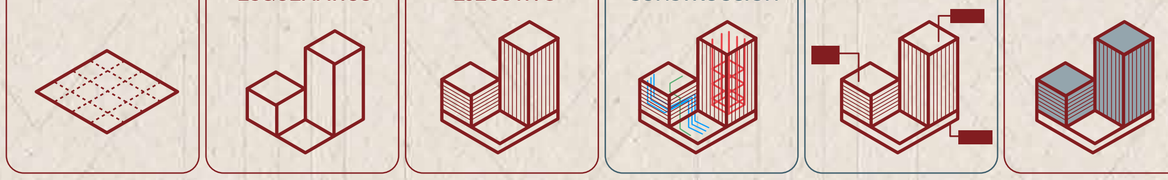
Fase 2
Mejoras en la infraestructura tecnológica.

Fase 3
Adquisición de la herramienta REVIT.

Fase 4
Coordinación del proyecto y estandarización.

Dónde estamos hoy y nuestros principales logros

LOD 100	LOD 200	LOD 300	LOD 350	LOD 400	LOD 500
CONCEPTUAL	DISEÑO ESQUEMÁTICO	DISEÑO EJECUTIVO	DOCUMENTACIÓN CONSTRUCCIÓN	FABRICACIÓN	AS-BUILT



PLANIFICACIÓN Y DISEÑO		CONSTRUCCIÓN		OPERACIÓN
50% Ahorro en impresión planos para obra.	Documentación gráfica. Objetos con propiedades. Visualización del proyecto.	Simulación de fases del proyecto y sus instalaciones. Plan de ejecución.	Estimación de costos y cantidades. Criterios de sostenibilidad y certificaciones ambientales.	**85%** De las actividades presupuestadas son obtenidas a partir del Modelo 3D

Nuestros proyectos se gestionan utilizando la metodología PMI (Project Management Institute)

Esta metodología nos ha permitido mejorar la calidad y eficiencia de nuestros proyectos, identificando y evaluando los riesgos, optimizando los recursos. Después de varios años de implementación hemos logrado:

1 Calidad y eficiencia

Estandarización y mejora continua en los procesos.

2 Gestión de riesgos

Aplicar metodologías de riesgos que nos permiten anticiparnos y establecer controles.

3 Gestión de tiempos

Cumplir con los tiempos y entregas a nuestrosclientes gracias a la gestión de los cronogramas en cada proyecto.

4 Gestión de recursos

Seguimiento detallado en el cumplimiento del presupuesto del desperdicio y una mayor eficiencia.

Aportamos a la construcción sostenible, estamos en constante investigación y análisis de alternativas para vincular prácticas más limpias y sostenibles que beneficien a nuestros clientes a la vez que optimizamos los recursos y aprovechamos los residuos, estas son algunas de las iniciativas que agregan valor a nuestros proyectos:

RCD – Aporte a la plasticidad del suelo.

A partir de estudios y pilotos logramos la reutilización de los RCD en reemplazo de materiales como la roca muerta y subbases granulares para rellenos, cumpliendo con la norma INVIAS e impactando positivamente en la reducción de extracción de materiales agregados y reducción del volumen de escombro.

Residuo del ladrillo como material cementante.

Sustitución del 10 % de cemento por el polvo de ladrillo en la mezcla de concreto dando como resultado un mejor desempeño del mismo: Segregación, Calor de hidratación, resistencia, durabilidad y beneficios ambientales como la reducción de emisiones de CO2, reducción del volumen de residuo y propuesta de economía circular para este.

Confort térmico

Sistema de aislamiento térmico PU SPRAY FOAM2 en cubierta de edificaciones para mejorar la temperatura interna del inmueble del último piso en un 4,35 % reduciendo así 1,30 °C en comparación con una cubierta tradicional.

Menores tiempos en ejecución, sistemas más sencillos de ejecutar, menores posventas por goteras y/o humedades - 95 %.

Energías renovables

Se implementan en los proyectos, SSFV (sistema solar fotovoltaico) paneles solares que produzcan entre un 80 y 100 % de la energía que consumirán las zonas comunes del proyecto, esto representa una disminución en el costo de la energía a pagar por parte de los copropietarios de un 50 % además de un ahorro en emisiones de CO_2.

Gestión con nuestros clientes

Durante el 2023 nos enfocamos en evaluar los procesos que impactaban la satisfacción de nuestros clientes, lo que nos permitió identificar sus necesidades y lograr una satisfacción superior al **90%** en el proceso de adquisición. Para el año 2023, Constructora Meléndez tuvo un crecimiento del **17% de las ventas** en el exterior sobre las ventas totales de la compañía.

Ventas en el exterior	2022	2023
	32,1%	49,2%

Los países que hicieron parte de este crecimiento fueron principalmente: Estados Unidos y España.

Indicadores G. Comercial	2023
	UND
Viviendas entregadas	1478
Escrituración	1584

Sistema de protección de datos personales

Constructora Meléndez S.A. cumple con la ley 1581 del 2012. Durante el año 2023 no se presentaron reclamaciones asociadas con datos personales, filtraciones, robos o pérdida de datos de clientes.

Nuestro Engagement

Renovamos el diseño de nuestro contenido digital. Incursión en formato video tipo reel para mayor alcance. Contenido de valor considerando fechas especiales.

Incrementamos el 56% del engagement en redes.

Transformación tecnológica

En los últimos años, la tecnología ha transformado el panorama empresarial de una manera significativa y Constructora Meléndez ha experimentado este proceso no solo brindando la oportunidad de mejorar los procesos operativos, sino también proporcionando un entorno más seguro mediante una mayor disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información. Entre los beneficios obtenidos en los últimos años relacionamos:

Transformación digital

Mediante el uso de firmas electrónicas, gestión digital de formularios, planimetrías y fotos, entre otros.

Accesibilidad de la información a 300 usuarios a través de portátiles y tablets.

Plan de comunicación y recuperación de Data Center brindando una estabilidad superior al 99%.

Optimización de procesos

Mejoras en los sistemas de información para transformar los flujos de los procesos críticos.

Inteligencia de negocios

A través del diseño y uso de tableros de control para la toma de decisiones.

03

Talento humano

Construimos juntos capital humano y sostenibilidad.

Nuestro talento

Nuestro talento humano es lo más valioso para nuestra empresa y un pilar fundamental para alcanzar la sostenibilidad. La gestión estuvo enfocada en nuestros colaboradores y sus familias, buscando siempre contar con un entorno laboral digno, inclusivo, diverso, ético y respetuoso.

Nuestra gestión demuestra el compromiso de la organización en implementar prácticas empresariales responsables que contribuyen a un mundo mejor. Los esfuerzos y resultados estuvieron enfocados en fortalecer el liderazgo de nuestro talento, su desarrollo, bienestar y seguridad impactando positivamente en la cultura organizacional.

450
Colaboradores directos al cierre del año 2023.

1.300
Colaboradores de nuestros contratistas. Generamos empleo.

49%
De colaboradores con **contrato indefinido.**

51%
De colaboradores a **término fijo.**

65%
De los puestos de trabajo están **ocupados por hombres.**

35%
De los puestos de trabajo están **ocupados por mujeres** siendo representativo para el sector de la construcción.

8%
Fue el nivel de **rotación de colaboradores indefinidos** en el 2023.

47%
De los **cargos de liderazgo** son desempeñados por mujeres.

Calidad de vida y bienestar

El bienestar de nuestros colaboradores y sus familias logrando un equilibrio trabajo-familia son los pilares de nuestra estrategia de calidad de vida. Dentro de las iniciativas se destacan:

Esquemas de viernes corto o un sábado libre al mes.

Horarios especiales en diciembre.

y un proyecto piloto innovador con un esquema de construcción de lunes a viernes con excelentes resultados en términos de productividad y motivación.

Invitamos a nuestros colaboradores con hijos menores a 12 años a **visitar el zoológico,** logrando 97% de participación. (300 asistentes).

Estamos comprometidos con acompañar a nuestros colaboradores en **programas de educación financiera.** Durante este año participaron 54 colaboradores con sus familias.

Conectando Futuros: **donación de computadores para 75 hijos de colaboradores,** impulsando su educación y futuro.

Entrega de **mercados navideños.**

Integración y reconocimiento: evento anual de fin de año para compartir, agradecer y reconocer el compromiso y dedicación de todos.

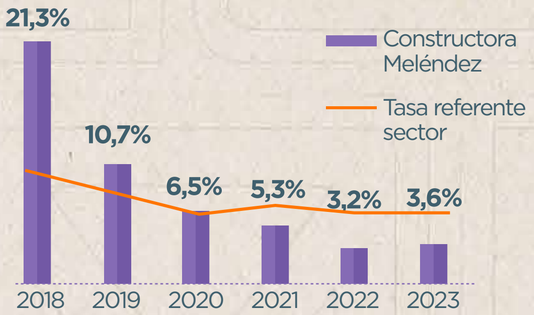
Cuidamos a nuestros colaboradores

Nuestro objetivo es priorizar la vida y la salud de nuestros colaboradores a través de la implementación de estrategias de control del riesgo que fortalecen nuestra cultura de autocuidado y liderazgo en seguridad.

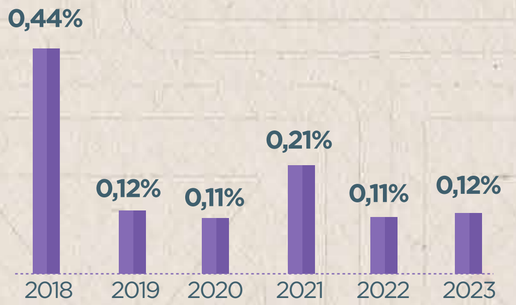
¡Construimos seguridad!

Hemos elevado nuestro nivel de cultura en seguridad, con iniciativas de autocuidado de todos nuestros colaboradores, así mismo nuestros líderes demuestran su compromiso del cuidado propio y el de su equipo de trabajo a través del ejemplo, asignación de recursos, implementación de buenas prácticas y cumplimiento de indicadores permitiéndonos una reducción del 88% en tasa de accidentalidad en los últimos 5 años, ubicándonos por debajo de la tasa del sector construcción en Colombia.

Tasa de accidentalidad



Tasa de severidad



Datos de la tasa de accidentalidad sector construcción tomados de FASECOLDA.
https://www.fasecolda.com/ramos/riesgos-laborales/rldatos-dashboard/

Durante el 2023 implementamos estrategias de prevención y control de riesgos:

Liderazgo y plan de calidad en seguridad y salud en obra:

Nos permite planear y gestionar de forma preventiva los riesgos en obra y estandarizar las mejores prácticas para minimizar la accidentalidad y ausentismo, estos son algunos ejemplos de medidas aplicadas que en el 2023 que nos permitieron tener una obra con 460 días sin accidentes:

Mamparas de acceso a las torres

Andamio para movilidad por fuera de la torre

Desplazamiento seguro "Tapete rojo"

Protección de vacíos

Shut para traslado de escombros

Cuidado integral de la salud:

Nos enfocamos en la prevención de enfermedades laborales a partir de la reducción de accidentalidad y riesgos, trabajamos por restaurar la salud de nuestros colaboradores a partir de estrategia de vigilancia epidemiológica e integración de Entidades Promotoras de Salud y Administradora de Riesgos Laborales.

A partir de diferentes estrategias de medicina preventiva y seguimiento médico hemos logrado recuperar el **76%** de los colaboradores no aptos para trabajos en altura.

El nivel de riesgo intralaboral pasó **de bajo a muy bajo en el 2023 vs. la medición de riesgo psicosocial anterior** gracias a las acciones de calidad de vida implementadas.

Con nuestro programa de Seguridad Vial **Se redujeron el 24% de los accidentes de tránsito.**

Invertimos **2.500 horas hombre de formación** para crear capacidades en nuestros colaboradores.

Auditamos el SGSST del 100% de nuestras empresas contratistas pareto con el objetivo de identificar mejoras.

Implementamos y hacemos seguimiento a los sistemas de vigilancia:
Auditivo.
Visual.
Respiratorio.
Osteomuscular - logramos adecuar el **100% de los puestos valuados.**

Apoyamos **el desarrollo**

Durante el proceso de capacitación y formación en el 2023, nos aseguramos de abarcar diferentes áreas de desarrollo. Esto incluye temas en competencias blandas, como habilidades de comunicación, trabajo colaborativo y liderazgo, como pilar fundamental de nuestra esencia de cultura corporativa. También trabajamos sobre competencias específicas, que fortalecen las habilidades técnicas para el desarrollo del puesto de trabajo.

Logramos capacitar a **1.440** colaboradores.

Programa de liderazgo:

1. Evaluación del potencial: **65 evaluados.**
2. Coaching empresarial: Cobertura de **33 líderes.**
3. Plan desarrollo: **76 líderes** en su programa de desarrollo transversal e individual.

Fortalecemos **nuestra cultura**

Desde el año 2023 venimos trabajando por enriquecer nuestra cultura, fortaleciendo los equipos, empoderando a las personas y fomentando una cultura de trabajo colaborativo y confianza.

Nuestras reglas de oro son el pilar del programa **“Juntos construimos cultura”.**

1. “Mejor conversemos, tomémonos un café”.
2. “Justo a tiempo”.
3. “Aportemos a las soluciones y no en buscar culpables”.
4. “Conozcamos nuestros roles y responsabilidades”.
5. “Juntos somos más”.
6. “Construyamos confianza”.
7. “Tengamos claro pa´dónde vamos”.

Tuvimos un despliegue al 100% de nuestros colaboradores.

04 Gestión social

Nuestra **contribución a la comunidad** caleña

Con nuestra comunidad construimos orgullo y transformamos vidas, incentivando el amor de los caleños y visitantes hacia nuestra ciudad, a través de activaciones y monumentos en diferentes espacios públicos, logramos reconocimiento y sentido de orgullo por nuestra ciudad.

Capital de la biodiversidad.

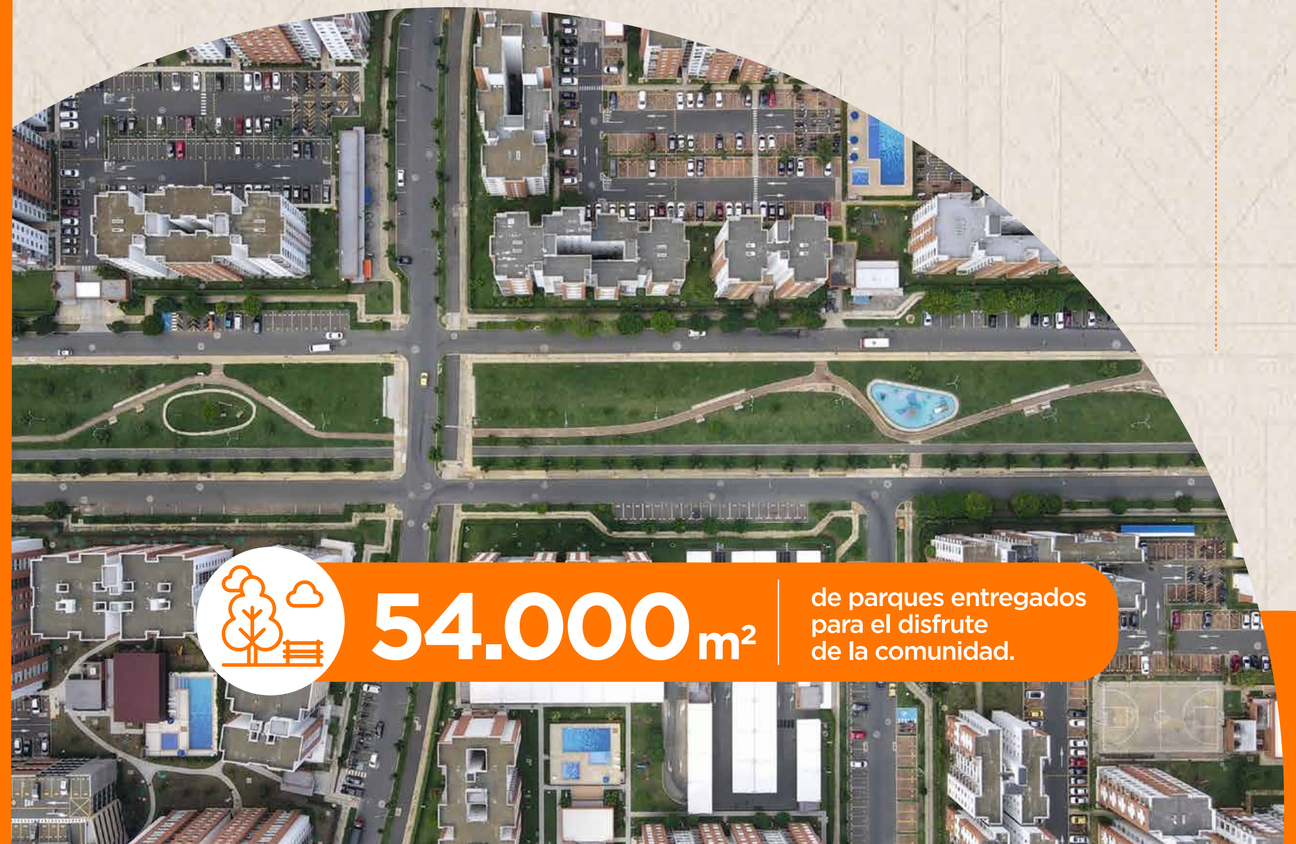
Mapping abrazo a los caleños

Ciudad deportiva

“Ve, mostrémosle a la pipol qué tiene Cali”

Sana convivencia
Ciudad Meléndez

Entre el 2021 y el 2023 se llevaron a cabo iniciativas que fomentan el sentido de pertenencia, la unidad y el cuidado integral de zonas verdes de nuestra comunidad Ciudad Meléndez, brindando bienestar a todos sus habitantes.



54.000 m² de parques entregados para el disfrute de la comunidad.

Con nuestra comunidad de Ciudad Meléndez construimos cultura de sana convivencia y buen vivir, juntos celebramos:

Ceremonia de la luz

Limpieza del río Cali

Deporfest Ciudad Meléndez

Apoyamos la **labor social**

Impulsamos proyectos e iniciativas de alto impacto que contribuyen al desarrollo integral y sostenible de Cali y de la región a través de alianzas con las siguientes fundaciones:

Fundamor

ProPacífico

SOMOS PACÍFICO
TECNOCENTRO CULTURAL

ASOCIACIÓN CALI SIGLO XXI

Como resultado del aprovechamiento de 189 toneladas de residuos provenientes de las obras y sedes administrativas de Constructora Meléndez, entregamos a la Fundación Jeison Aristizabal (Asodisvalle) sillas de ruedas que brindan bienestar y calidad de vida a niños en condición de discapacidad.

FUNDACIÓN JEISON ARISTIZÁBAL
ASODISVALLE

CONSTRUCTORA Meléndez

05

Construyendo un planeta mejor

Enfocados en vivir una **cultura ambiental**

1. **Propósito**

Transformamos vidas, construyendo un planeta mejor.

2. **Trabajamos por**

ser una empresa sostenible, rentable y ambientalmente responsable.

3. **Objetivo General**

Cuidar los recursos naturales minimizando los impactos ambientales.

Alineados a nuestro propósito "Transformamos Vidas construyendo un planeta mejor", **hemos definido e implementado un modelo de sostenibilidad ambiental enfocado en:**

Construir y vivir una cultura ambiental, brindar bienestar a nuestros clientes mediante la implementación de criterios y estrategias basadas en estándares de construcción sostenible Edge y CASA Colombia, permitiéndonos ofrecer beneficios e impactos positivos a nuestros diferentes grupos de interés.

Estrategia de **sostenibilidad ambiental**

	1	2	3	4	5
Pilar	Cultura ambiental.	Bienestar del cliente.	Construcción y mercadeo sostenible.	Cambio climático.	Gestión ambiental.
Objetivo	Vivir una cultura ambiental.	Aplicar criterios que brinden mayor confort a nuestros clientes y certificaciones.	Reducir consumo de materiales y desperdicios.	Reducir las emisiones de CO_2	Cumplimiento Legal, indicadores y metas.

Acciones enfocadas en el cumplimiento de nuestro propósito

Durante el 2023 nos enfocamos en vivir una cultura ambiental en todos nuestros procesos, trabajamos sensibilizando y creando conciencia por medio de capacitaciones, talleres y campañas educativas y cómo, desde cada rol, se aporta para el cumplimiento de la gestión ambiental.

Impactos positivos

Nos comprometimos con una reducción del 30% en el consumo de papel y gracias al compromiso de todos nuestros colaboradores superamos la meta con un ahorro del 54%.

Ahorro indirecto de **6 millones de litros** de agua.

Equivalente a **6.8 millones de botellas** plásticas de 2 Lt.

Reducción de **73 toneladas** de residuos.

Equivalente a **7 camiones** llenos de basura.

71 árboles no talados.

Ambientalina

ECO COMPROMISOS

impacto VERDE

"Ambientalina" llegó para enseñarnos y comunicarnos buenas prácticas ambientales. Con ella creamos nuestros Eco-compromisos y los instalamos en salas de reuniones, oficinas y otras áreas como señal de compromiso y contribución a la sostenibilidad.

Con nuestra estrategia digital y talleres reforzamos temáticas y avances relevantes e informamos a los colaboradores administrativos y de obra, estos son algunos de los temas:

- Compromiso de nuestra gerencia general
- Estrategia ambiental
- Certificaciones
- Gestión de residuos

Invertimos 950 horas hombre de formación creando capacidades y conocimiento en nuestros colaboradores.

Certificaciones de **construcción sostenible.**

Cumpliendo con nuestro objetivo de brindar mayor confort a nuestros clientes y aplicar estándares de construcción sostenible para proyectos VIS y NO VIS, durante el 2023 el 100% de nuestros inmuebles en oferta iniciaron el proceso de certificación cumpliendo los requerimientos de los estándares EDGE y CASA Colombia, de esta manera logramos ahorros en energía, agua y energía embebida en materiales, aportando a los objetivos de desarrollo sostenible y a las iniciativas nacionales de descarbonización y sostenibilidad ambiental del país.

A la fecha de nuestro reporte, Constructora Meléndez cuenta con:

El 100%
del portafolio en oferta ha iniciado el proceso de certificación.

12.808 m²
certificados.

2.377
viviendas con certificación preliminar.

208.489 m²
en proceso de certificación iniciado.

Nuestros proyectos

Le apostamos a un cambio verdadero.

Generamos los siguientes ahorros:

Edge

296.431 MWh/Año

Este ahorro corresponde a suplir la energía de **210 hogares** en Colombia al año.

140.457 m3/Año

Este ahorro corresponde a **56 Millones** de botellas de 2.5 Lts.

1.801 tCO_2/Año

Este ahorro corresponde a **9.700** árboles almacenando emisiones de CO_2 al año.

Resultados correspondientes a 7 proyectos VIS.

CASA COLOMBIA SOSTENIBLE Y SALUDABLE

48% **39%**

Resultados correspondientes a 1 proyecto No VIS.

Cambio climático: huella de carbono materiales con menos emisiones.

Alineados a la estrategia global y nacional de carbono neutro, iniciamos la medición la huella de carbono en toda la operación administrativa y un proyecto No VIS, nuestro objetivo es identificar las fases significativas y materiales más impactantes para la generación del CO_2, con base en estos resultados, generar iniciativas e implementar estrategias de mitigación, mejora y compensación.

CO_2 NEUTRAL

Con gran orgullo les contamos que tenemos **nuestra primera sala de ventas carbono neutro** apartir de la vinculación de energías limpias en nuestros procesos

Gestión ambiental en obras

Plan de calidad de sostenibilidad ambiental

Nuestra gestión ambiental en obra estuvo enfocada en el cumplimiento de requisitos legales, así como también en la identificación de riesgos. Con el propósito de prevenir y mitigar impactos lanzamos nuestro Plan de Calidad de Sostenibilidad Ambiental.

Aprovechamiento de residuos

Nuestro objetivo es reducir la generación de residuos desde la fuente, por lo tanto, nuestro principal foco es optimizar el uso de materiales y reducir el desperdicio. Gracias a las estrategias implementadas logramos aprovechar 189 toneladas de residuos no pétreos.

Estas son algunas de las estrategias implementadas en obra:

Puntos de acopio residuos.

Clasificación de residuos en torres.

Disposición de residuos ordinarios.

Separación en la fuente para el aprovechamiento.

Este año en alianza con la empresa Cemex logramos aprovechar **1.800 kilogramos de sacos de cemento los cuales se convirtieron en celulosa, insumo utilizado para crear nuevos productos,** nuestros beneficios principales con esta iniciativa es la reducción de escombros y 0% de emisiones de CO_2 generadas en el transporte requerido para disposición final de este residuo.

Cuidamos la calidad del aire
a través de la implementación de:

Limpieza de vías

Carpado de volquetas

Barreras físicas.

Humectación de vías

Uso eficiente del agua y la energía

En nuestros proyectos aplicamos prácticas del cuidado de los recursos y hacemos medición del consumo para determinar acciones de control:

- Recirculación de agua.
- Decantación de solidos por cámaras y aprovechamiento de lodos.
- Residuo líquido como humectación de escombros.
- Mantenimiento periódico.
- Caracterización del consumo eléctrico.

Consumo agua en obra 2023	Unidad	Cantidad
Agua Acueducto	M³	29.535
Agua Pozo	M³	3.490
Total	**M³**	**33.025**

Caracterización Matriz consumo Energía Eléctrica (%)

Consumo energía 2023	Unidad	Cantidad	Torre Grúas	PC	Tableros Fijos	Malacate	Iluminación Perimetral	Tableros Campamento
Energía Eléctrica	KWh	459.812	41%	17%	15%	7%	6%	14%
Total	KWh	459.812	188.523	78.168	68.972	32.187	27.589	64.374

Compensación

Desde hace más de 30 años contamos con un vivero que nos permite cultivar y sembrar especies nativas para luego ser trasladadas a los diferentes proyectos, zonas verdes y parques de la comunidad, contribuyendo al cumplimiento de nuestras obligaciones ambientales, diseño paisajístico local, bienestar de los residentes, así como también a la reducción del consumo de agua utilizada para riego.

Durante 2023 sembramos más de **5.500 especies aportando a la reducción de huella de carbono y a la preservación de la fauna y microfauna que atraen las especies elegidas.**

06 Tablas GRI

Capítulo	Contenido GRI	Indicador	Pág.
Nuestra empresa.	Detalles organizacionales.	GRI 2-1	4, 6, 7, 8, 9 y 10
Nuestra empresa.	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad.	GRI 2-2	4
Nuestra empresa.	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto.	GRI 2-3	4
Nuestra empresa.	Estructura de gobernanza y composición.	GRI 2-9	10
Nuestra empresa.	Designación y selección del máximo órgano de gobierno.	GRI 2-10	11
Nuestra empresa.	Presidente del máximo órgano de gobierno.	GRI 2-11	12
Nuestra empresa.	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos.	GRI 2-12	11, 12, 15
Nuestra empresa.	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos.	GRI 2-13	13
Nuestra empresa.	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad.	GRI 2-14	11 y 12
Nuestra empresa.	Conflictos de interés.	GRI 2-15	14
Nuestra empresa.	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción.	GRI 205-1	14
Nuestra empresa.	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	GRI 2-22	15
Nuestra empresa.	Compromisos y políticas.	GRI 2-23	10
Nuestra empresa.	Anticorrupción - Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción.	GRI 205-1	10 y 14
Nuestra empresa.	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	GRI 205-2	10

Capítulo	Contenido GRI	Indicador	Pág.
Nuestra empresa.	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas.	GRI 205-3	10
Construimos valor económico.	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.	GRI 2-6	16, 19
Construimos valor económico.	Empleados y contratistas.	GRI 2-7 y 2-8	27
Construimos valor económico.	Valor económico directo generado y distribuido.	GRI 201-1	
Construimos valor económico.	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.	GRI 201-2	18
Construimos valor económico.	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	GRI 418-1	24
Construimos valor económico.	Gestión de Innovación: estudios de RCD en obra /Transformación digital/ ...	Indicador Propio	
Nuestro talento - Construimos juntos capital humano y sostenibilidad.	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	GRI 403-1	29
Nuestro talento - Construimos juntos capital humano y sostenibilidad.	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	GRI 403-2	29 y 30
Nuestro talento - Construimos juntos capital humano y sostenibilidad.	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	GRI 403-4	31
Nuestro talento - Construimos juntos capital humano y sostenibilidad.	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	GRI 403-5	31
Nuestro talento - Construimos juntos capital humano y sostenibilidad.	Fomento de la salud de los trabajadores.	GRI 403-6	31
Nuestro talento - Construimos juntos capital humano y sostenibilidad.	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	GRI 403-8	30
Nuestro talento - Construimos juntos capital humano y sostenibilidad.	Promedio de horas de formación al año por empleado.	GRI 404-1	27 y 31
Nuestro talento - Construimos juntos capital humano y sostenibilidad.	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición.	GRI 404-2	27, 28 y 32

Capítulo	Contenido GRI	Indicador	Pág.
Nuestro talento - Construimos juntos capital humano y sostenibilidad.	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera. El 100% de los líderes tactivos cuentan con evaluación de desarrollo y desempeño.	GRI 404-3	27 y 32
Gestión social.	Metros cuadrados de urbanismo entregados a la comunidad.	Indicador propio	36
Gestión social.	Campañas e iniciativas con la comunidad para la creación de sentido de pertenencia por el macroproyecto.	Indicador propio	9 y 36
Construyendo un planeta mejor.	Personal capacitado en gestión ambiental.	Indicador propio	42
Construyendo un planeta mejor.	Residuos por tipo y método de eliminación.	GRI 306-2	46
Construyendo un planeta mejor.	Consumo de energía dentro de la organización: energía eléctrica.	GRI 302-1	47
Construyendo un planeta mejor.	Extracción de agua.	GRI 303-3	47
Construyendo un planeta mejor.	Agua reciclada y reutilizada.	GRI 303-3	47
Construyendo un planeta mejor.	Compensaciones ambientales.	Indicador propio	48
Construyendo un planeta mejor.	Emisiones de GEI alcance 1-2-3.	GRI 305: 1-2-3	45
Construyendo un planeta mejor.	Certificaciones ambientales de proyectos inmobiliarios.	Indicador propio	43 y 44
Índice contenido GRI.	Contenidos.	N/A	50, 51 y 52